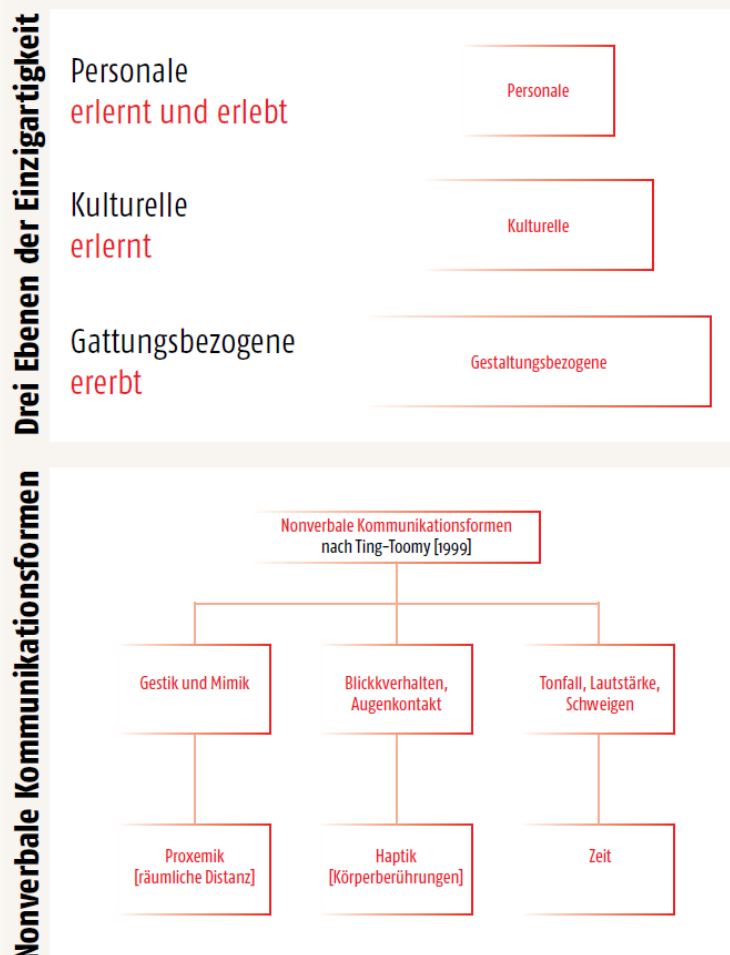


## Ankommen bei uns in Brandenburg Regionalkonferenzen 2016

Eine Dokumentation der Arbeiterwohlfahrt in Brandenburg

### Nonverbale Kommunikation im interkulturellen Kontext

Dr. Mariya Ransberger Interkulturelle Trainerin, IKTrans - Interkulturelles Training



## Kommunikationsstile unterschiedlicher Kulturen

### „Low-Context“ Kommunikation

- Verbreitung: deutscher Sprachraum, die anglophone Welt, das westliche Skandinavien
- direkter Gesprächsstil, lineares und logisches Denken, das Wort steht im Vordergrund
- der Sprecher ist bemüht, sich selbst gut darzustellen und ist dafür verantwortlich, seine Botschaft so explizit zu formulieren, dass der Empfänger sie versteht, ohne eine Interpretation vornehmen zu müssen.

### „High-Context“ Kommunikation

- Verbreitung: vor allem im ostasiatischen Raum und in den arabischen Ländern, aber auch im Südeuropa
- indirekter Gesprächsstil, keine klare Formulierungen, zahlreiche nonverbale Signale, die Kommunikation bezieht sich auf vielschichtige Zusammenhänge (soziale Normen, Rollen, Status, Beziehung zwischen den Sprechern etc.)
- der Empfänger der Botschaft steht im Vordergrund, er interpretiert die Botschaft und liest zwischen den Zeilen

## Das Interkulturelle als Prozess der Aushandlung

